

# Datenschutzerklärung

VGP Versicherungsmakler OG -- Zuletzt aktualisiert: April 2025

## 1. Verantwortlicher

VGP Versicherungsmakler OG  
Burgweg 20, 8472 Strass in Steiermark  
E-Mail: m.schober@vgp-versicherungsmakler.at  
Telefon: +43 664 4634992  
GISA-Zahl: 31006774 | FN 310067774  
Website: www.vgp-versicherungsmakler.at

## 2. Grundsätze

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich im Einklang mit der DSGVO, dem oesterreichischen Datenschutzgesetz (DSG), dem Versicherungsvertragsgesetz (VersVG) sowie dem Maklergesetz (MaklerG ss28 - Best-Advice-Gebot). Ihre Daten werden nur fuer die nachfolgend beschriebenen Zwecke verarbeitet und nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weitergegeben.

## 3. Datenerhebung auf unseren Websites

### 3.1 Kontaktformular (vgp-versicherungsmakler.at)

Erhobene Daten: Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon (optional), Betreff, Nachricht.  
Zweck: Beantwortung Ihrer Anfrage, Beratungsvorbereitung.  
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung) bzw. lit. f (berechtigtes Interesse).  
Speicherdauer: 3 Jahre ab letztem Kontakt.

### 3.2 Sparten-Anfrage (Versicherungsberatung)

Erhobene Daten: Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon, Versicherungssparte, Nachricht, Einwilligung E-Mail- und WhatsApp-Kontakt.  
Zweck: Beratungsanfrage und Folgekommunikation gem. erteilter Einwilligungen.  
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO.

### 3.3 Schadensmeldung

Erhobene Daten: Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon, Polizzenummer, Versicherungsgesellschaft, Schadensart, Schadensdatum, Schadensbeschreibung.  
Zweck: Bearbeitung und Weiterleitung Ihrer Schadensmeldung an die zustaeundige Versicherungsgesellschaft.  
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Speicherdauer: Max. 10 Jahre.

### 3.4 Newsletter

Erhobene Daten: Vorname, E-Mail-Adresse.  
Zweck: Versand von Versicherungstipps per E-Mail.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (ausdrueckliche Einwilligung).

Abmeldung: Jederzeit ueber Abmeldelink oder per E-Mail.

### 3.5 Terminbuchung

Erhobene Daten: Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon (optional), Datum/Uhrzeit, Beratungsthema.

Zweck: Terminvereinbarung und -verwaltung inkl. Kalendereinladung per E-Mail.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### 3.6 PKV-Vergleichsrechner ([pkv.vgp-versicherungsmakler.at](http://pkv.vgp-versicherungsmakler.at))

Erhobene Daten: Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon, PLZ, Einwilligungen (DSGVO Pflichtfeld, E-Mail, WhatsApp).

Zweck: Krankenversicherungsvergleich und Beratung. UTM-Parameter werden intern zur Werbewirksamkeitsanalyse erfasst - keine Weitergabe an Dritte.

Folgekommunikation bei Einwilligung per E-Mail/WhatsApp; Abmeldung via STOP oder Abmeldelink.

### 3.7 Haushaltscheck ([haushalt.vgp-versicherungsmakler.at](http://haushalt.vgp-versicherungsmakler.at))

Erhobene Daten und Zwecke analog zum PKV-Vergleichsrechner, spezialisiert auf Haushaltsversicherungen.

## 4. Maklertätigkeit

### 4.1 Vertragsdaten

Stammdaten, Kontaktdaten, Polizzennummern, Versicherungsgesellschaften, Praemien, Laufzeiten, Bankverbindung (IBAN), KFZ-Kennzeichen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO.

### 4.2 Gesundheitsdaten (Art. 9 DSGVO)

Fuer Kranken-, Lebens- und Unfallversicherungen notwendig. Verarbeitung ausschliesslich auf Basis Ihrer ausdruecklichen Einwilligung gem. unterzeichneter Einwilligungserklaerung (IGV-Generalvollmacht). Widerruf jederzeit moeglich.

### 4.3 Automatisierte Kommunikation

Automatisierte Benachrichtigungen (Geburtstagsgrue sse, Vertragserinnerungen, Follow-ups) auf Basis Ihrer Einwilligung. Alle Nachrichten enthalten Abmoeglichkeit (WhatsApp: STOP; E-Mail: Abmeldelink).

## 5. Datenweitergabe an Dritte

- Versicherungsunternehmen: Angebotserstellung, Vertragsabschluss, Schadenabwicklung (gem. IGV-Vollmacht)
- Vertragsfirmen: Werkstaetten, Rechtsanwaelte, Sachverstaendige
- Hetzner Online GmbH, Deutschland: Server-Hosting (CRM, Matomo)
- Twilio Ireland Ltd., Irland: WhatsApp-Kommunikation (Meta Business API)
- Microsoft Ireland Operations Ltd.: E-Mail-Infrastruktur

Alle IT-Dienstleister mit Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO.

## 6. Website-Technologien

Matomo Analytics: Selbst gehostet in Deutschland, IP-Anonymisierung, keine Drittanbieter, keine Daten ausserhalb der EU.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Speicherdauer: 13 Monate (anonymisiert).

Cookies: Ausschliesslich technisch notwendige Cookies gem. ss 165 Abs. 3 TKG 2021.

WhatsApp-Button: Weiterleitung zu WhatsApp (Meta); es gelten deren Datenschutzbestimmungen.

## 7. Speicherdauer

- Aktive Versicherungsvertraege: Vertragslaufzeit + 7 Jahre (ss 132 BAO)
- Beratungsdokumentation: 10 Jahre (MaklerG)
- Schadensunterlagen: bis Abwicklung, max. 10 Jahre (VersVG)
- Einwilligungserklaerungen: bis Widerruf + 3 Jahre
- Anfragen ohne Vertrag: 3 Jahre
- Newsletter-Abonnenten: bis Abmeldung
- Matomo-Daten: 13 Monate (anonymisiert)

## 8. Ihre Rechte (Art. 15-21 DSGVO)

- Auskunft (Art. 15): Welche Daten wir ueber Sie speichern
- Berichtigung (Art. 16): Korrektur unrichtiger Daten
- Loeschung (Art. 17): Soweit keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
- Einschraenkung (Art. 18): Beschraenkung der Verarbeitung
- Datuebertragbarkeit (Art. 20): Daten in maschinenlesbarem Format
- Widerspruch (Art. 21): Gegen Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen
- Widerruf (Art. 7 Abs. 3): Einwilligungen jederzeit widerrufen  
per E-Mail: [m.schober@vgp-versicherungsmakler.at](mailto:m.schober@vgp-versicherungsmakler.at)  
per WhatsApp: Nachricht STOP senden

## 9. Beschwerderecht

Oesterreichische Datenschutzbehoerde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) | [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

## 10. Kontakt fuer Datenschutzanliegen

Matthias Schober

VGP Versicherungsmakler OG

E-Mail: [m.schober@vgp-versicherungsmakler.at](mailto:m.schober@vgp-versicherungsmakler.at)

Telefon: +43 664 4634992